

Согласовано:

Заместитель главы администрации

«28»

2025 г.



Утверждаю:

Генеральный директор ООО «Гофра-2001»

Черных В.А.

«28»

2025 г.



**Порядок действий
при ликвидации аварийных ситуаций
в системах теплоснабжения ООО «Гофра2001»**

Режим работы организаций в зависимости от температуры наружного воздуха	Теплоснабжающей организации	Администрации района	ГКУ "Жилищное агентство", управляющих организаций	жилищного комитета	КЭиИО
<p>Нормальный (до -15 град.С)</p>	<p>Дежурный при получении сообщения о возникновении тех.нарушения на оборудовании или коммуникациях организует в течение 10 минут оповещение персонала АВБ и прибытие на место нарушения в течение 1 часа, для локализации и принятия дополнительных мер безопасности, ограждению и охране места аварии в соответствии с разработанным планом действий, а также оповещает о тех.нарушении дежурную службу ЖКХ расположенную в зоне тех.нарушения (факсограмма по форме согласно приложению №8)</p> <p>При содействии администрации района и др.организаций, ответственный от ООО "Гофра-2001" осуществляет удаление транспортных средств и сторонних объектов, препятствующих проведению аварийно-восстановительных работ.</p> <p>Решение о введении режима ограничения или отключения тепловой энергии для объектов жилищного фонда и производственно-бытового назначения производится руководством теплоснабжающей организации с уведомлением ЖКХ.</p>	<p>Дежурный помощник главы администрации в соответствии со схемой оповещения, после получения информации о повреждении тепловой сети оповещает руководителя администрации района. При отключении зданий информирует территориальный отдел по району УГЗ ГУ МЧС по СПб. Взаимодействует со всеми привлеченными организациями. Администрация района оказывает содействие по удалению транспортных средств и сторонних объектов, препятствующих проведению аварийно-восстановительных работ, осуществляет контроль за ходом работ на сетях и действиями управляющих организаций о ОСЖ на объектах жилищного фонда. При снижении температуры теплоносителя до 37 град.С, создает штаб для координации действий РСО, управляющих организаций и ОСЖ по поддержанию температуры внутри помещений и ликвидации последствий тех.нарушения, а также руководит действиями управляющей организации и ОСЖ по сохранению работоспособности внутридомовых систем зданий в зоне тех.нарушения в</p>	<p>Диспетчер ИДС ГКУ"ЖА" оповещает управляющие организации и администрацию района о тех.нарушении. Совместно с администрацией района, ЖК организует взаимодействие с АВБ ООО "Гофра-2001", управляющих организаций и ОСЖ по мероприятиям безопасности, отключению потребителей жилищного фонда.Осуществляет взаимодействие с сектором дежурной службы администрации района, службой ГУ ГМЦ (004) и АДС ЖК. ГКУ "ЖА", управляющие организации и ОСЖ осуществляют мониторинг параметров теплоносителя в контрольных точках жилых зданий в зоне тех.нарушения и информирует о ситуации ЦДС РСО, дежурные службы администрации района и ЖК, ИДС ГКУ "ЖА". Информировует население о сроках завершения работ.Представитель ГКУ"ЖА" участвует в работе совместно с администрацией района и ЖК организует работу управляющей организации и ОСЖ по сохранению работоспособности внутридомовых систем зданий в зоне устранения тех.нарушения. Решение о необходимости дренирования теплоносителя из внутридомовых систем принимает ответственный за исправное состояние и безопасную эксплуатацию теплотребляющих установок и тепловых сетей с предварительным уведомлением</p>	<p>Диспетчер ГКУ "АВС" ЖК при поступлении телефонограммы из РСО о тех.нарушении информирует о текущей ситуации на месте председателя ЖК, зам.председателя ЖК курирующего ЖКХ, дежурного помощника Губернатора СПб. Дальнейшие действия аварийной бригады ГКУ "АВС" осуществляются в соответствии с указаниями председателя ЖК, зам.председателя ЖК курирующего ЖКХ. Представитель ЖК участвует в работе штаба и при необходимости привлекает доп.силы и</p>	<p>Оперативный дежурный сектора дежурной службы КЭиИО после получения информации о ООО "Гофра-2001" о тех.нарушении оповещает Председателя, зам.председателя, курирующего вопросы энергоснабжения объектов ЖКХ и и социально значимых объектов, деж.помощника Губернатора СПб и ГУ МЧС по СПб . Действует согласно указаний руководства, взаимодействует со всеми привлеченными организациями. Информировует вышеуказанных об</p>

	<p>Ответственный ООО "Гофра-2001" организует мероприятия по ликвидации тех.нарушения в установленные "ППиПОС" нормативные сроки. Ответственный ООО"Гофра-2001" осуществляет информирование о ходе работ, по окончании работ по ликвидации тех.нарушения оповещает ЖКХ (факсограмма по форме.ПРИЛОЖЕНИЕ №9)</p>	<p>период проведения работ на сетях и при необходимости привлекает дополнительные силы и средства для работы на внутридомовых системах.</p>	<p>теплоснабжающей организации.Порядок опорожнения, а также допустимая длительность отключения системы отопления (без дренирования теплоносителя) определяется инструкцией по эксплуатации с учетом местных условий в зависимости от степени утепленности, аккумулирующей способности и конструкции отапливаемых зданий. При возникновении неисправностей аварийного характера на внутридомовых системах ЦО управляющие организации и ОСЖ обеспечивают ликвидацию неисправностей в установленные "ППиПОС" нормативные сроки.Подключение домов к отоплению производится в соответствии с инструкцией по эксплуатации с учетом местных условий.</p>	<p>тех.средства для работы на внутридомовых системах, осуществляет контроль за действиями управляющих организаций и ОСЖ, работающих в зоне тех.нарушения.</p>	<p>изменениях установках. Контролирует действия АВБ ЛЭ в зоне тех.нарушения.Оказывает при необходимости содействие району в организации дополнительных людских сил и тех.средств из других предприятий ИЭК</p>
<p>Усиленный (-15град.С) - (-26 град.С)</p>	<p>Руководители ресурсоснабжающей организации устанавливают дежурство ответственных работников.Ответственный от ООО "Гофра-2001" при получении сообщения о возникновении тех.нарушения на оборудовании или коммуникациях, организует в течении 10 минут выезд персонала АВБ и приезд на место нарушения в течении 1 часа для локализации и принятия дополнительных мер безопасности, ограждению и охране места аварии в соответствии с разработанным планом действий, а также оповещает о тех.нарушении дежурную службу ЖК, Адм.района, диспетчеров жилищных служб и организаций (абонентов) территориально расположенных в зоне тех.нарушения (факсограмма по форме согласно приложению №8)</p>	<p>Администрация района устанавливает дежурство ответственных работников. Дежурный помощник главы администрации в соответствии со схемой оповещения после получения информации о повреждении тепловой сети, оповещает руководителей администрации района. При отключении зданий информирует территориальный отдел по району УГЗ ГУ МЧС по СПб. Взаимодействует со всеми привлеченными организациями. Администрация района оказывает содействие по удалению транспортных средств и сторонних объектов препятствующих проведению аварийно-восстановительных работ, осуществляет контроль за ходом работ на сетях и действиями управляющих организаций и ОСЖ на объектах жилищного фонда. При снижении температуры</p>	<p>Руководители КГУ ЖА управляющих организаций устанавливают дежурство ответственных работников, организуют периодический обход и контроль за работой систем теплоснабжения и состояния утепленности зданий. Диспетчер ИДС ГКУ "ЖА" оповещает управляющие организации и администрацию района о тех.нарушении. Совместно с администрацией района, ЖК организует взаимодействие РСО, управляющих организаций и ОСЖ по мероприятиям безопасности, отключению потребителей жилищного фонда. Осуществляет взаимодействие с сектором дежурной службы администрации района, службой ГУ ГМЦ (004) и АДС ЖК, ГКУ "ЖА", управляющие организации и ОСЖ осуществляют мониторинг параметров теплоносителя в контрольных точках жилых зданий, и информируют о ситуации ЦДС РСО, дежурные службы администрации района и ЖК, ИДС ГКУ "ЖА". Информировуют население о</p>	<p>Диспетчер ГКУ "АВС" ЖК при поступлении телефонограммы из РСО о тех.нарушении информирует о текущей ситуации на месте председателя ЖК, зам.председателя ЖК курирующего ЖКХ, дежурного помощника Губернатора СПб. Дальнейшие действия аварийной бригады ГКУ "АВС"осуществляются в соответствии с указаниями председателя ЖК,</p>	<p>Оперативный дежурный сектора дежурной службы КЭиИО после получения информации от РСО о тех.нарушении оповещает Председателя, зам.председателя, курирующего вопросы энергоснабжения объектов ЖКХ и и социально значимых объектов, деж.помощника Губернатора СПб и ГУ МЧС по СПб. Действует согласно указаний</p>

Ответственный ООО "Гофра-2001" при содействии администрации района и др. организаций организует транспортных средств и сторонних объектов, препятствующих проведению аварийно-восстановительных работ. Решение о введении режима ограничения или отключения тепловой энергии для жилых домов и производственных зданий принимается руководством теплоснабжающей организации с письменным уведомлением ЖК. Ответственный ООО "Гофра-2001" организует мероприятия по ликвидации тех.нарушения в установленные "ППиПОС" нормативные сроки. (приложение Представитель РСО каждые 2 часа докладывает обстановку о ходе работ. По окончании работ по ликвидации тех.нарушения ответственный ООО "Гофра-2001" оповещает ЖК и представителя теплоснабжающей организации о восстановлении штатного режима работы (факсограмма по форме, согласно приложения №9)

теплоносителя до 46 град.С создает штаб для координации действий РСО, управляющих организаций и ОСЖ по поддержанию температуры внутри помещений и ликвидации последствий технарушения, а также руководит действиями управляющих организаций и ОСЖ по сохранению работоспособности внутридомовых систем зданий в зоне тех.нарушения в период проведения работ на сетях и при необходимости привлекает дополнительные силы и тех.средства для работы на внутридомовых системах..

<p>сроках завершения работ. Представитель ГКУ ЖА участвует в работе штаба и совместно с администрацией района и ЖК организует работу управляющих организаций и ОСЖ по сохранению работоспособности внутридомовых систем зданий в зоне тех.нарушения. Каждые 2 часа осуществляет доклад о состоянии внутридомовых систем зданий. Решение о необходимости дренирования теплоносителя из внутридомовых систем принимает ответственный за исправное состояние и безопасную эксплуатацию теплоснабжающих установок и тепловых сетей с предварительным уведомлением теплоснабжающей организации и по согласованию с руководителем штаба (приложение №5). Порядок опорожнения, а также допускаемая длительность отключения систем отопления (без дренирования теплоносителя) определяются инструкцией по эксплуатации с учетом местных условий в зависимости от степени утепленности, аккумулирующей способности и конструкции отапливаемых зданий (приложение №6). При возникновении неисправностей аварийного характера на внутридомовых системах ЦО управляющие организации и ОСЖ обеспечивают ликвидацию неисправностей в установленные ППиПОС нормативные сроки (приложения №№2,3,4). Подключение домов к отоплению производится в соответствии с инструкцией по эксплуатации с учетом местных условий.</p>	<p>зам.председателя ЖК, курирующего ЖКХ. Представитель ЖК участвует в работе штаба и при необходимости привлекает дополнительные силы и тех.средства для работы на внутридомовых системах. Осуществляет контроль за действиями управляющих организаций и ОСЖ, работающих в зоне тех.нарушения.</p>	<p>руководства, взаимодействует со всеми привлеченными организациями. Информировывает вышеуказанных об изменениях обстановки. Контролирует действия АВБ ЛЭ в зоне тех.нарушения. Оказывает при необходимости содействие району в организации дополнительных людских сил и тех.средств из других предприятий ИЭК. Представитель КЭиИО участвует в работе штаба.</p>
---	--	--

<p>Внерасчетный (ниже -26 град.С)</p>	<p>Руководители ресурсоснабжающей организации устанавливают дежурство ответственных работников. Ответственный от ООО "Гофра-2001" при получении сообщения о возникновении тех.нарушения на оборудовании или коммуникациях, организует в течении 10 минут выезд персонала АБВ и приезд на место нарушения в течении 1 часа для локализации и принятия дополнительных мер безопасности, ограждению и охране места аварии в соответствии с разработанным планом действий, а также оповещает о тех.нарушении дежурную службу ЖК, Адм.района, диспетчеров жилищных служб и организаций (абонентов) территориально расположенных в зоне тех.нарушения (факсограмма по форме согласно приложению №8)</p> <p>При содействии администрации района и др.организаций, ответственный от ООО "Гофра-2001" осуществляет удаление транспортных средств и сторонних объектов, препятствующих проведению аварийно-восстановительных работ.</p> <p>Решение о введении режима ограничения или отключения тепловой энергии для объектов жилищного фонда и производственно-бытового назначения производится руководством теплоснабжающей организации с письменным уведомлением ЖКХ, Комитета по энергетике и инженерному обеспечению. Ответственный ООО "Гофра-2001" организует мероприятия по ликвидации тех.нарушения в установленные ППиПОС нормативные сроки (приложение №1). Осуществляет информирование о ходе работ.</p>	<p>Администрация района устанавливает дежурство ответственных работников. Дежурный помощник главы администрации в соответствии со схемой оповещения после получения информации о повреждении тепловой сети, оповещает руководителей администрации района. При отключении зданий информирует территориальный отдел по району УГЗ ГУ МЧС по СПб. Взаимодействует со всеми привлеченными организациями. Администрация района содействует при удалении транспортных средств и сторонних объектов препятствующих проведению аварийно-восстановительных работ, осуществляет контроль за ходом работ на сетях и действиями управляющих организаций ОСЖ на объектах жилищного фонда. По распоряжению главы администрации на предприятиях и организациях вводится повышенная готовность вспомогательных аварийно-восстановительных бригад, обеспеченных механизмами и материалами. Незамедлительно создает штаб для координации действий РСО, управляющих организаций и ОСЖ по поддержанию температуры внутри помещений и ликвидации последствий тех.нарушений, а также руководит действиями управляющих организаций и ОСЖ по сохранению работоспособности внутридомовых систем зданий в зоне тех.нарушения в период проведения работ на сетях и при необходимости привлекает дополнительные силы и тех.средства для работы на внутридомовых системах.</p>	<p>Руководители КГУ ЖА управляющих организаций и ОСЖ устанавливают дежурство ответственных работников, организуют периодический обход и контроль за работой систем теплоснабжения и состояния утепленности зданий. Диспетчер ИДС ГКУ "ЖА" оповещает управляющие организации и администрацию района о тех.нарушении. Совместно с администрацией района, ЖК организует взаимодействие РСО, управляющих организаций и ОСЖ по мероприятиям безопасности, отключению потребителей жилищного фонда. Осуществляет взаимодействие с сектором дежурной службы администрации района, службой ГУ ГМЦ (004) и АДС ЖК, ГКУ "ЖА", управляющие организации и ОСЖ осуществляют мониторинг параметров теплоносителя в контрольных точках жилых зданий, и информируют о ситуации ЦДС РСО, дежурные службы администрации района и ЖК, ИДС ГКУ "ЖА". Информировать население о сроках завершения работ. Представитель ГКУ ЖА участвует в работе штаба и совместно с администрацией района и ЖК организует работу управляющих организаций и ОСЖ по сохранению работоспособности внутридомовых систем зданий в зоне тех.нарушения. Каждые 2 часа осуществляет доклад о состоянии внутридомовых систем зданий. Решение о необходимости дренирования теплоносителя из внутридомовых систем принимает ответственный за исправное состояние и безопасную эксплуатацию теплопотребляющих установок и тепловых сетей с одновременным уведомлением теплоснабжающей организации и по согласованию с руководителем штаба (приложение №5). Порядок опорожнения, а</p>	<p>Диспетчер ГКУ "АВС" ЖК при поступлении телефонограммы из РСО о тех.нарушении информирует о текущей ситуации на месте председателя ЖК, зам.председателя ЖК курирующего ЖКХ, дежурного помощника Губернатора СПб. Дальнейшие действия аварийной бригады ГКУ "АВС" осуществляются в соответствии с указаниями председателя ЖК, зам.председателя ЖК, курирующего ЖКХ. Представитель ЖК участвует в работе штаба и при необходимости привлекает дополнительные силы и тех.средства для работы на внутридомовых системах. Осуществляет контроль за действиями управляющих организаций и ОСЖ, работающих в зоне тех.нарушения.</p>	<p>Оперативный дежурный сектора дежурной службы КЭиИО после получения информации от РСО оповещает Председателя, зам.председателя, курирующего вопросы энергоснабжения объектов ЖКХ и и социально значимых объектов, деж.помощника Губернатора СПб и ГУ МЧС по СПб. Действует согласно указаний руководства, взаимодействует со всеми привлеченными организациями. Информировать вышеуказанных об изменении обстановки. Контролирует действия АБВ ЛЭ в зоне тех.нарушения. Оказывает при необходимости содействие району в организации дополнительных людских сил и тех.средств из других предприятий ИЭК. Представитель</p>
---	--	---	---	--	---

Представитель РСО каждые 2 часа докладывает обстановку о ходе работ. По окончании работ по ликвидации тех.нарушения ответственный ООО"Гофра-2001" оповещает ЖК, представителя теплоснабжающей организации и руководителя территориальной администрации о восстановлении штатного режима работы (факсограмма по форме согласно приложению №9)

также допускаемая длительность отключения систем отопления (без дренирования теплоносителя) определяются инструкцией по эксплуатации с учетом местных условий в зависимости от степени утепленности, аккумулирующей способности и конструкции отапливаемых зданий (приложение №6). При возникновении неисправностей аварийного характера на внутридомовых системах ЦО управляющие организации и ОСЖ обеспечивают ликвидацию неисправностей в установленные ППиПОС нормативные сроки (приложения №№2,3,4). Подключение домов к отоплению производится в соответствии с инструкцией по эксплуатации с учетом местных условий.

КЭиИО участвует в работе штаба.

Нормативные сроки ликвидации повреждений на подземных трубопроводах тепловых сетей (час)

N п/п	Этапы работы	Диаметры труб, мм				
		57-219	273-426	529-720	820-920	1020-1420
1.	Отключение дефектного участка, ограждение, вызов ГАИ при необходимости	2	2	3	3	4
2.	Откачка воды из затопленных камер, шахт, каналов	1	2	3	4	5
3.	Вызов комиссии, опорожнение отключенного участка	1	2	3	3	4
4.	Вскрытие дефектного участка трубы, определение размеров и границ дефекта	1,5	2	3	4	4
5.	Вырезка дефектного участка трубы	0,5	0,5	1,5	2,5	3
6.	Подготовка участка под укладку новой трубы	-	0,5	1	1	1,5
7.	Установка новой трубы и сварка стыков	1	2	3	3,5	4,5
8.	Заполнение отключенного участка, восстановление теплоснабжения потребителей	1	2	2,5	3	4
Итого		8	13	20	24	30

Примечания:
 1. При замене трубопровода через проходы подземных сооружений в нормативные сроки ликвидации повреждений вводится коэффициент 1,3.

**Нормативные сроки ликвидации неисправностей аварийного характера на внутридомовых системах центрального отопления
(стояк с диаметром трубопровода от 20 до 40 мм)**

№ п/п	Шифр номера норматива	Этапы работ	Норма времени, час.
1.	Ср. статист.	Проезд к месту аварии	0,50
2.	МРЦНИС Прил.2 п.1.14.2 (прим.)	Осмотр трубопровода с отметкой дефектных мест	0,031
3.	ФСН ТЭР 31-045	Отключение стояка, спуск воды из стояка через спускной кран для систем с нижней разводкой для систем с верхней разводкой	0,25 0,20
4.	МРЦНИС Прил.2 п.1.1.	Отсоединение или вырезка дефектного участка трубопровода, установка нового участка трубопровода на сварке на резьбе	2,25 2,41
5.	ФСН ТЭР 31-044 (прим.)	Заполнение стояка, осмотр отремонтированного участка при заполнении системы водой с нижней разводкой с верхней разводкой	0,308 0,20
6.	МРЦНИС Прил.2 п.1.14.4 (прим.)	Проверка на прогрев с регулировкой	0,25
	ИТОГО:	для систем с нижней разводкой: для систем с верхней разводкой:	3,749 час. 3,591 час.

Примечания:

1. Нормами предусмотрена смена участка трубопровода длиной до 1 м. На смену каждого следующего метра трубопровода на работы по п.4 к норме времени применять на $k = 1,05$, на резьбе - на $k = 1,2$.

2. В случае закрытой прокладки стояков центрального отопления следует увеличивать норму времени по п.4 на пробивку борозд в бетонных конструкциях на 0,39 час., в кирпичных конструкциях - на 0,22 час.

**Нормативные сроки ликвидации неисправностей аварийного характера на внутридомовых системах центрального отопления
(отопительный прибор)**

№ п/п	Шифр номера норматива	Этапы работ	Норма времени, час.
1.	Ср. статистич.	Проезд к месту аварии	0,50
2.	МР ЦНИС Прил.2 п.1.14.2 (прим.)	Осмотр отопительного прибора с отметкой дефектных мест	0,031
3.	ФСН ТЭР 31-045	Отключение стояка, спуск воды из стояка через спускной кран для систем с нижней разводкой для систем с верхней разводкой	0,25 0,20
4.	МР ЦНИС Прил.2 п.1.3	Отсоединение радиаторного блока от трубопровода, снятие радиаторного блока (до 80 кг), установка нового блока с присоединением его к трубопроводу	1,1
5.	ФСН ТЭР 31-044 (прим.)	Заполнение стояка, осмотр отремонтированного прибора при заполнении системы водой с нижней разводкой с верхней разводкой	0,308 0,20
6.	МР ЦНИС Прил.2 п.1.14.4 (прим.)	Проверка на прогрев с регулировкой	0,25
	ИТОГО:	для систем с нижней разводкой: для систем с верхней разводкой:	2,439 час. 2,281 час.

Нормативные сроки ликвидации неисправностей аварийного характера на внутридомовых системах центрального отопления
(подающий или обратный трубопровод системы центрального отопления с диаметром трубопровода от 50 до 100 мм)

№ п/п	Шифр номера норматива	Этапы работ	Норма времени, час.
1.	Ср. статистич.	Проезд к месту аварии	0,50
2.	ФСН ТЭР 31-042	Закрытие прямой и обратной "домовых" задвижек в тепловом пункте, спуск воды из системы центрального отопления	0,47*
3.	ФСН ТЭР 31-055 ФСН ТЭР 31-056	Откачка воды из подвала	0,50
4.	Ср. статистич.	Проветривание помещения подвала	0,25
5.	ФСН ТЭР 24-024	Проверка помещения подвала на загазованность	0,11
6.	МР ЦНИС Прил. 2 п.1.14.2 (прим.)	Очистка изоляции и осмотр трубопровода с отметкой дефектных мест	0,10
7.	МР ЦНИС Прил. 2 п.1.1	Вырезка дефектного участка трубопровода с установкой нового участка трубопровода и сварка стыков	2,5
8.	ФСН ТЭР 31-044 (прим.)	Открытие обратной "домовой" задвижки в тепловом пункте и заполнение системы центрального отопления	0,308*
9.	МР ЦНИС Прил. 2 п.1.14.4 (прим.)	Открытие прямой "домовой" задвижки, осмотр отремонтированного участка трубопровода при заполнении системы водой, проверка на прогрев с регулировкой	0,56
	ИТОГО		5,298 час.

* Норма времени на 1000 куб.м объема здания.

Примечания:

1. Нормами предусмотрена смена участка трубопровода длиной до 1 м. На смену каждого следующего метра трубопровода на работы по п.7 к норме времени применять $k = 1,05$.

2. При проведении работ в техническом подполье с высотой до 1,8 м к норме времени по п.7 применять $k = 1,2$.

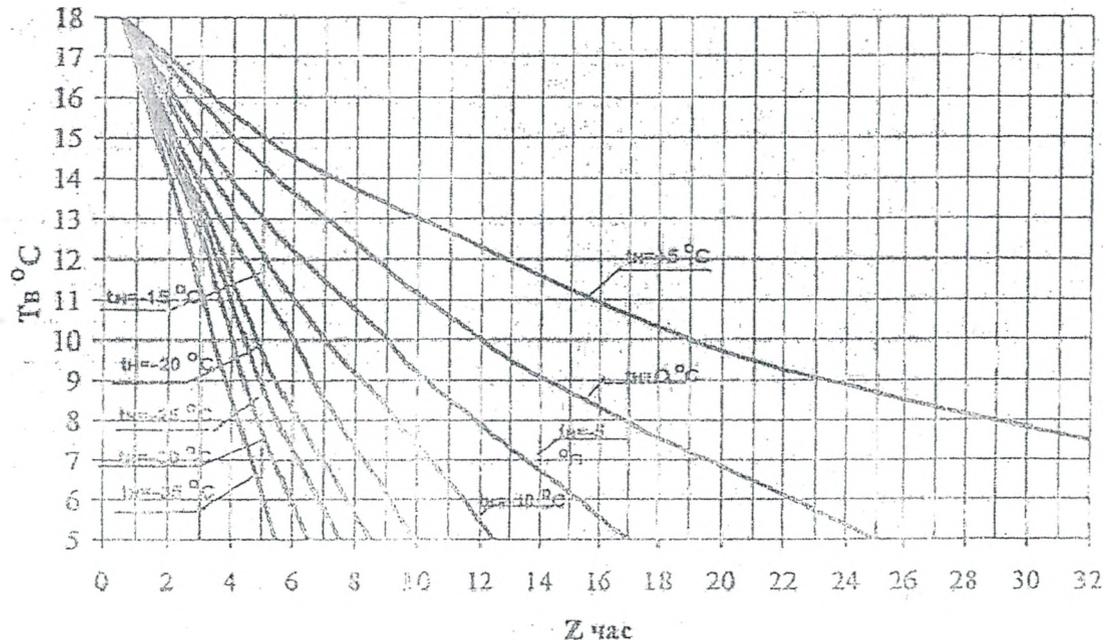
Рекомендуемая температура воды в подающем трубопроводе*,
измеренная в ИТП дома, при достижении которой в зависимости от температуры наружного воздуха необходимо принять решение
об опорожнении внутридомовой системы отопления**.

Температура наружного воздуха, °С	Температура воды в подающем трубопроводе, °С
0	22
-5	28
-10	33
-15	37
-20	41
-25	46
-30	50
-35	54

*Подающий трубопровод – прямой или обратный трубопровод, по которому в аварийной ситуации осуществляется подача теплоносителя в систему отопления дома.

**Рекомендации по действиям обслуживающего персонала при нарушении теплоснабжения жилых зданий в период низких температур наружного воздуха (таблица 3). Утверждены заместителем начальника ТПО ЖХ Исполкома Ленсовета Яковлевым В.А. 19.12.1989.

График
снижения температуры воздуха в отапливаемых помещениях здания при отключении системы отопления
 (для зданий из легких ограждающих конструкций, имеющих наибольший темп остывания)



Тв - температура воздуха в помещениях;
 tn - температура наружного воздуха;
 Z час - время понижения температуры воздуха в помещении.

Примечание:

Допустимую температуру воздуха в помещениях принимают исходя из условий сохранности инженерного оборудования зданий равную 10°C.

Укрупненные нормы по обслуживанию и ремонту систем отопления*

Укрупненные нормы обслуживания установлены в объемах работ, выполняемых одним слесарем-сантехником в течение годовой нормы рабочего времени при 40-часовой рабочей неделе.

Данными нормами предусмотрено выполнение комплекса работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем отопления,

Наименование профессии	Единица измерения	Срок эксплуатации зданий, лет		
		Нормы обслуживания на 1 чел.		
		до 10	от 11 до 30	свыше 31
Слесарь-сантехник (центральное отопление от ТЭЦ или квартальной котельной)	общая площадь, м ²	41000	39000	37000

*Приказ Госстроя России от 09.12.99 г. N 139, п.3.1.2.3, табл.56.

ФАКСОГРАММА (на включение)

Дата: _____

Время: _____

1. Кому:

Организация	Кто принял (ФИО, должность)	Телефон/факс
Администрация (района СПб)		
ГКУ ЖА (района СПб)		
Энергосбыт ГУП «ТЭК СПб»		
ДПР ГУП «ТЭК СПб»		
Другие организации		

2. От кого: ГУП «ТЭК СПб» Филиал Тепловых сетей

Подразделение	Кто передал (ФИО, должность)	Телефон/Факс
ДГ РТС		

3. Сообщаем, что в связи с технологическим нарушением (проведением плановых работ) на тепловой сети по адресу: _____

(адрес)

(Ду, пр/обр/ГВС, тип прокладки: пз/возд/подв)

В период с _____ по _____ (указывается нормативное время по максимальному Ду (время, дата)

дефектного трубопровода)

отключаются от теплоснабжения (переводятся на пониженные параметры от ЦТП) следующие здания:

Назначение здания	ЦО	ГВС
	Адрес, № дома (№ квартала)	
Жилые		
Детские		
Учебные		
Лечебные		
Прочие		
Итого	(Общее количество зданий)	(Общее количество зданий)

На период проведения работ предлагается поставить систему ЦО на _____ (подпор/протек/циркуляцию/слив)

ГВС _____ (обеспечивать с какого трубопровода/по какой схеме в случае с ЦТП/отключено)

4. Ответственность за сохранность внутренних систем ЦО и ГВС несет ответственное лицо за исправное состояние и безопасную эксплуатацию теплопотребляющих установок и сетей абонента.

5. Просим:

- Оповестить абонентов.
- Обеспечить доступ _____

- Принять меры _____

Подписал: _____

(должность, ФИО)

Передал: _____

(должность, ФИО)

Приложение № 9

ФАКСОГРАММА (на подключение)

Дата: _____

Время: _____

1. Кому:

Организация	Кто принял (ФИО, должность)	Телефон/факс
Администрация (района СПб)		
ГКУ ЖА (района СПб)		
Энергосбыт ГУП «ТЭК СПб»		
ДПР ГУП «ТЭК СПб»		
Другие организации		

2. От кого: ГУП «ТЭК СПб» Филиал Тепловых сетей

Подразделение	Кто передал (ФИО, должность)	Телефон/Факс
ДГ РТС		

3. Сообщаем, что работы по ликвидации технологического нарушения (проведению плановых работ) на тепловой сети по адресу:

_____ (адрес)

_____ (Ду, пр/обр/ГВС, тип прокладки: пз/возд/подв)

Завершены в _____ (время, дата).

Тепловая сеть запитана, промыта и подключена к основным магистральным трубопроводам.

4. Ответственным лицам за исправное состояние и безопасную эксплуатацию теплопотребляющих установок и сетей абонентов, необходимо подключить ЦО (ГВС) по штатной схеме к следующим зданиям:

Назначение здания	ЦО	ГВС
	Адрес, № дома (№ квартала)	
Жилые		
Детские		
Учебные		
Лечебные		
Прочие		
Итого	(Общее количество зданий)	(Общее количество зданий)

5. Просим сообщить о подключении теплоснабжения к зданиям.

Подписал: _____

(должность, ФИО)

Передал: _____

(должность, ФИО)

Приложение № 12
к Правилам подготовки и проведения
отопительного сезона в Санкт-Петербурге

Нормативные сроки устранения технологических нарушений на подземных трубопроводах тепловых сетей (час)

№ п/п	Этапы работы	Диаметры труб, мм				
		57-219	273-426	529-720	820-920	1020-1420
1.	Отключение дефектного участка, ограждение вызовов ГАИ при необходимости	2	2	3	3	4
2.	Откачка воды из затопленных камер, шахт, камеров	1	2	3	4	5
3.	Вызов ГАИ, опорожнение отключенного участка	1	2	3	3	4
4.	Вскрытие дефектного участка трубы, определение размеров и границ дефекта	1,5	2	3	3	4
5.	Вырезка дефектного участка трубы	0,5	0,5	1,5	2,5	3
6.	Подготовка участка под укладку новой трубы	-	0,5	1	1	1,5
7.	Установка новой трубы и сварка стыков	1	2	3	3,5	4,5
8.	Заполнение отключенного участка, восстановление теплоснабжения потребителей	1	2	2,5	3	4
Итого:		8	13	20	24	30

Примечание: 1. При замене трубопровода через проходы подземных сооружений в нормативные сроки ликвидации повреждений вводится коэффициент 1,3
2. Нормативные сроки выполнения дополнительных технологических операций на участках тепловых сетей при ликвидации повреждений указаны в таблице приложения 23

Приложение № 12.1
к Правилам подготовки и проведения
отопительного сезона в Санкт-Петербурге

Нормативные сроки выполнения дополнительных операций на участках тепловых сетей при устранении технологических нарушений (час)

№ п/п	Наименование и характеристика строительных работ и конструкций	Единица измерения	Затраты труда бригадой в час на 1 метре: (трубы, арматуры, компенсатора, заглушки), мм		
			до 159	219-426	529-1020
1.	Замена цитовой неподвижной опоры	1 опора	3,9	6,2	14
2.	Замена компенсатора сальникового, сильфонного	1 компл.	4,2	7,9	18,7
3.	Замена компенсатора П-образного	то же	2,4	2,5	-
4.	Замена арматуры	1 шт.	4	12	12,5/33
5.	Замена металлоконструкций в камерах, тоннелях	1 тн констр.	8,5	8,5	17
6.	Установка и снятие заглушек	1 загл.	1,2	3,5	4,5
7.	Ручная шурфовка электрических кабелей	1 шт.	2	2	2

Примечание: В п. 4 в числителе – время в час. без снятия перекрытия камеры, в знаменателе с учетом всех строительно-монтажных работ.

Приложение № 12.2
к Правилам подготовки и проведения
отопительного сезона в Санкт-Петербурге

Нормативные сроки устранения технологических нарушений на подземных трубопроводах водопроводных сетей (час)

№ п/п	Этапы работы	Диаметры труб, мм							
		50-350		400-600		700-900		1000-1400	
		Спай, сварной шов, перелом, трещина	Замена трубы	Спай, сварной шов, перелом, трещина	Замена трубы	Спай, сварной шов, перелом, трещина	Замена трубы	Спай, сварной шов, перелом, трещина	Замена трубы
1.	Открытие трубопровода	1,5	1,5	1,5	1,5	2,5	2,5	4,5	4,5
2.	Выполнение всего комплекса земляных работ (вскрытие дорожного покрытия, разработка грунта экскаватором, вручную, крепление стенок котлована)	1,5	9,0	2,6	13,8	4,5	21,3	4,9	28,4
3.	Работы по ликвидации тех.нарушений	0,6	3,0	1,9	4,0	3,0	6,0	5,0	8,0
4.	Водоотлив из котлована	-	0,6	0,5	1,8	0,5	4,9	1,0	7,8
5.	Выполнение всего комплекса земляных работ по обратной засыпке трубопровода (засыпка пазух вручную, засыпка пазух экскаватором, трамбовка)	0,5	3,2	1,0	5,8	1,7	9,9	1,9	19,3
6.	Промывка и дезинфекция трубопровода	4,0	7,0	4,0	7,0	4,0	8,0	4,0	8,0
7.	Отбор проб и получение результатов анализа		24,0		24,0		24,0		24,0
8.	Закрытие аварийного участка трубопровода	1,0	1,0	1,5	1,5	2,5	2,5	4,5	4,5
	Итого:	9,1	49,2	13,0	59,3	18,7	79,1	25,7	104,5

Примечание:

1. При закрытии аварийного участка трубопровода: коэффициент 1,2 применяется при закрытии более 4 ед. арматуры, коэффициент 1,5 применяется при отогреве задвижек.
2. При выполнении земляных работ экскаватором коэффициент 1,2 применяется при глубине заложения трубы более 3 метров.
3. При выполнении шурфовки коммуникаций вручную применяется коэффициент 1,2.
4. При замене железобетонных труб применяется коэффициент 1,5.

Приложение № 12.3
к Правилам подготовки и проведения
отопительного сезона в Санкт-Петербурге

**Нормативные сроки
устранения технологических нарушений на внутридомовых системах
центрального отопления (на стояке с диаметром трубопровода от 20 до 40 мм)**

№ п/п	Шифр номера норматива	Этапы работ	Норма времени, час.
1.	Ср. статист.	Проезд к месту тех. нарушения	0,50
2.	МРЦНИС Прил.2 п. 1.14.2 (прим.)	Осмотр трубопровода с отметкой дефектных мест	0,031
3.	ФСН ТЭР 31-045	Отключение стояка, спуск воды из стояка через спускной кран: - для систем с нижней разводкой - для систем с верхней разводкой	0,25 0,20
4.	МР ЦНИС Прил.2 п.1.1.	Отсоединение или вырезка дефектного участка трубопровода, установка нового участка трубопровода: - на сварке - на резьбе	2,25 2,41
5.	ФСН ТЭР 31-044 (прим.)	Заполнение стояка, осмотр отремонтированного участка при заполнении системы водой: - с нижней разводкой - с верхней разводкой	0,308 0,20
6.	МР ЦНИС Прил.2 п. 1.14.4 (прим.)	Проверка на прогрев с регулировкой	0,25
	ИТОГО:	для систем с нижней разводкой: для систем с верхней разводкой:	3,749 час. 3,591 час.

Примечания: 1. Нормативы времени даны для систем с диаметром трубопровода длиной до 1м. На смену каждого следующего метра трубопровода на работы по п.4 к норме времени при сварке на $k = 1,05$, на резьбе $k = 1,2$.

2. В случае закрытой преградой стояков центрального отопления следует увеличивать норму времени по п. 4 на пробивку борозд в бетонных конструкциях на 0,39 час. в кирпичных конструкциях – на 0,22 час.

Приложение № 12.4
к Правилам подготовки и проведения
отопительного сезона в Санкт-Петербурге

**Нормативные сроки устранения технологических нарушений
на управляемых сетях систем центрального отопления
(на отопительном приборе)**

№ п/п	Шифр номера норматива	Этапы работ	Норма времени, час.
1.	Ср.статистич.	Проезд к месту технологического нарушения	0,50
2.	МР ЦНИС Прил.2 п. 1.14.2 (прим.)	Осмотр отопительного прибора с отметкой дефектных мест	0,031
3.	ФСН ТЭР 31-045	Отключение стояка, спуск воды из стояка через спускной кран для систем с нижней разводкой для систем с верхней разводкой	0,25 0,20
4.	МР ЦНИС Прил.2 п. 1.3	Отсоединение радиаторного блока от трубопровода, снятие радиаторного блока (до 80 кг), установка нового блока с присоединением его к трубопроводу.	1,1
5.	ФСН ТЭР 31-044 (прим.)	Заполнение стояка, осмотр отремонтированного прибора при заполнении системы водой с нижней разводкой с верхней разводкой	0,308 0,20
6.	МР ЦНИС Прил.2 п. 1.14.4 (прим.)	Проверка на прогрев с регулировкой	0,25
	ИТОГО:	для систем с нижней разводкой: для систем с верхней разводкой:	2,439 час. 2,281 час.

Приложение № 12.5
к Правилам подготовки и проведения
отопительного сезона в Санкт-Петербурге

**Нормы на выполнение и устранения технологических нарушений
на внутридомовых системах центрального отопления
(на подводящем или обратном трубопроводе системы центрального отопления
с диаметром трубопровода от 50 до 100 мм)**

№ п/п	Шифр номера норматива	Этапы работ	Норма времени.
1.	Ср. статистич.	Проезд к месту технологического нарушения	0,50
2.	ФСН ТЭР 31-042	Закрытие прямой и обратной «домовых» задвижек в тепловом пункте, спуск воды из системы центрального отопления	0,47*
3.	ФСН ТЭР 31-055 ФСН ТЭР 31-056	Отсачка воды из подвала	0,50
4.	Ср. статистич.	Проезд в тепловом пункте помещения подвала	0,25
5.	ФСН ТЭР 24-024	Проверка помещения подвала на загазованность	0,11
6.	МР ЦНИС Прил.2 п. 1.14.2 (прим.)	Очистка изоляции и осмотр трубопровода с отметкой дефектных мест	0,10
7.	МР ЦНИС Прил.2 п.1.1	Вырезка дефектного участка трубопровода с установкой нового участка трубопровода и сварка	2,5
8.	ФСН ТЭР 31-044 (прим.)	Открытие обратной «домовой» задвижки в тепловом пункте и опорожнение системы центрального отопления	0,308*
9.	МР ЦНИС Прил.2 п. 1.14.4 (прим.)	Открытие прямой «домовой» задвижки, осмотр отремонтированного участка трубопровода при заполнении системы водой, проверка на прогрев с	0,56
	ИТОГО:		5,298 час.

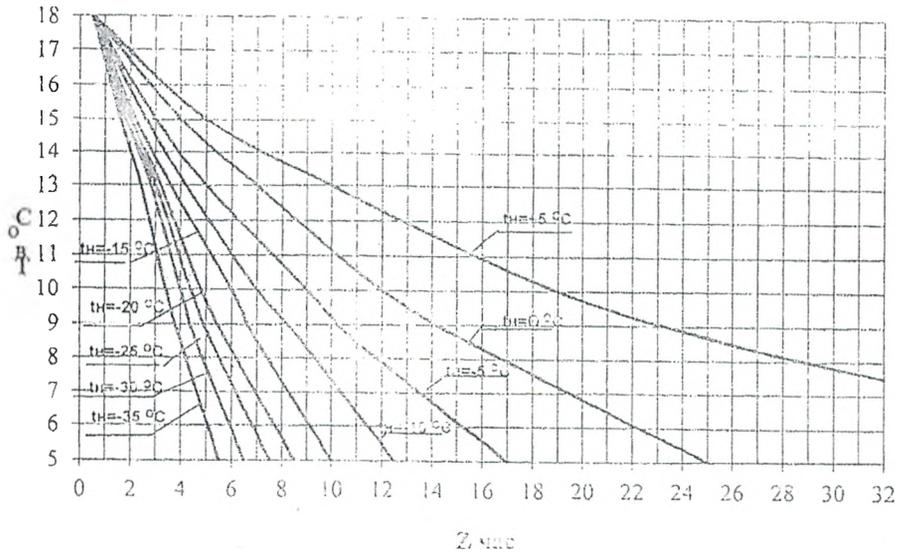
Примечание: 1. Нормы на выполнение и устранения технологических нарушений на трубопроводе длиной до 1м. На смену каждого следующего метра трубопровода на работы по п. 7 к норме времени применять $k = 1,05$.

2. При проведении работ на высоте до 1,8 м к норме времени по п.7 применять $k = 1,2$.

* - норма времени на 1000 м³ объема здания.

Приложение № 28
к Программе подготовки и проведения
опытного сезона в Санкт-Петербурге

График снижения температуры в воздухе в охлажденных
помещениях здания при отключении системы отопления
(для зданий из легких ограждающих конструкций,
имеющих коэффициент теплоотдачи)



$t_{в}$ - температура воздуха в помещении, $^\circ\text{C}$;

t_n - температура наружного воздуха, $^\circ\text{C}$;

Z - время отключения системы отопления в часах в помещении.

Примечание:

Допустимую температуру воздуха в помещениях принимают исходя из условий содержания и характеристик оборудования элеваторов 10°C .

Уважаемые жильцы!

Подача _____ в домах _____
по адресу _____ прекращена в связи с технологическим
отказом на инженерных сетях.

Предполагаемое время завершения работ _____

Приносим извинения за доставленные неудобства.

Информирование энергоснабжающих организаций и ЖКХ.

1. При остановке котельной установки сообщить персоналу ЖКХ по телефону 465-35-42; +7-981-720-79-16 об остановке котельной установки.
2. При аварийном прекращении электроснабжения котельной, узнать о времени на устранение аварии по телефону диспетчерской службы ЦЭК 451-73-29.
3. При аварии в подаче топлива в котельную установку, сообщить об этом в газовую службу г.Пушкина и узнать о времени возобновления подачи газа, по тел.645-25-01.
4. При перерыве в подаче воды сообщить в диспетчерскую службу Водоканала по тел.466-76-97, и узнать о времени возобновления подачи воды.

При всех аварийных ситуациях на оборудовании или коммуникациях, ставить в известность собственников зданий.